

Algemene voorwaarden

Van Bentum Voedingszorg

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen Van Bentum Voedingszorg en de Patiënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Behandeling en dienstverlening

Van Bentum Voedingszorg biedt diëtetische zorg in de eerste lijn. Consulten vinden ambulant (bij de Patiënt thuis) of op een andere overeengekomen locatie plaats. De behandeling wordt afgestemd op de persoonlijke situatie van de Patiënt en kan bestaan uit intakegesprekken, vervolgconsulten, voedingsadviezen en schriftelijke rapportages.

3. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet** (weekenden en feestdagen niet meegerekend).

Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak (no-show) wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Het no-showtarief bedraagt **€ 22,16 per 15 minuten ingeplande tijd**. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en worden apart gefactureerd.

4. Tarieven en betaling

De tarieven voor consulten zijn vooraf inzichtelijk op de website of worden voorafgaand aan de behandeling gecommuniceerd.

Facturen dienen binnen de aangegeven betalingstermijn te worden voldaan. Bij uitblijven van betaling kunnen herinnerings- en incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Vergoeding en zorgverzekering

Diëtetiek wordt in veel gevallen (gedeeltelijk) vergoed vanuit de basisverzekering, afhankelijk van de polis en medische indicatie.

Binnen ketenzorg (zoals diabetes mellitus, CVRM en COPD) worden consulten doorgaans volledig vergoed en vallen deze niet onder het eigen risico.

De Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren naar de vergoeding bij de eigen zorgverzekeraar.

6. Aansprakelijkheid

Van Bentum Voedingszorg spant zich in om zorgvuldige en deskundige adviezen te geven op basis van de beschikbare informatie.

De Patiënt blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor de naleving van het voedingsadvies en eventuele gevolgen van keuzes die worden gemaakt op basis van het advies.

Van Bentum Voedingszorg is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Privacy en dossiervoering

Persoons- en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

Voor elke Patiënt wordt een dossier bijgehouden dat uitsluitend wordt gebruikt voor de behandeling en, indien nodig, voor overleg met andere zorgverleners binnen de behandelketen.

8. Klachtenregeling

Van Bentum Voedingszorg is via de Nederlandse Vereniging van Diëtisten aangesloten bij de klachtenregeling van het Klachtenloket Paramedici.

Klachten worden bij voorkeur eerst besproken met de behandelaar. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend bij het Klachtenloket Paramedici.

9. Toepasselijk recht

Op alle diensten van Van Bentum Voedingszorg is het Nederlands recht van toepassing.